

## Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de Stichting StartersCentrum Limburg (SCL) sluit(en) met betrekking tot (deelname aan) seminars / adviesgesprekken / events.

2. De Stichting StartersCentrum Limburg wordt aangeduid als SCL. De natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee SCL een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een seminar / adviesgesprek / event heeft gesloten, wordt aangeduid als deelnemer. In deze voorwaarden wordt onder seminars tevens verstaan bijeenkomsten, instructies, trainingen en opleidingen.

## Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat SCL de aanmelding van de deelnemer heeft aanvaard. De schriftelijke aanvaarding door SCL vindt standaard per e-mail plaats, tenzij de deelnemer niet over een e-mailadres beschikt. In dat geval vindt de schriftelijke aanvaarding per post plaats.

2. Als de overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, is deelnemer zelf voor het desgewenst opslaan en printen van de algemene voorwaarden en de overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie. SCL is niet verplicht om de eventueel gearchiveerde overeenkomst voor deelnemer toegankelijk te houden.

## Artikel 3: Betaling (indien van toepassing)

1. Betaling door deelnemer dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door SCL aangewezen rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Als het deelnemersbedrag niet voor aanvang van het seminar/adviesgesprek/event door SCL is ontvangen, behoudt SCL zich het recht voor deelname aan het seminar/adviesgesprek te weigeren. In dat geval blijft de betalingsverplichting van deelnemer ongewijzigd bestaan.

## Artikel 4: Annulering

1. Deelnemer heeft de mogelijkheid om zijn aanmelding te annuleren. Indien de aanmelding langs elektronische weg is gedaan, vindt annulering plaats via de website van de SCL. Deelnemer dient hiervoor de instructies te volgen zoals vermeld op de digitale bevestiging van de aanmelding. De annulering wordt per e-mail bevestigd. Annulering kan eveneens mondeling (telefonisch) plaats vinden. De annulering wordt dan eveneens per e-mail bevestigd. Indien de aanmelding niet langs elektronische weg is gedaan, kan er tevens mondeling (telefonisch) worden geannuleerd. In dat geval wordt de annulering digitaal bevestigd.

2. Bij annulering vanaf 24 uur voor aanvang seminar/adviesgesprek/event of op de dag van het seminar/adviesgesprek/event zelf, is deelnemer het volledige deelnemersbedrag Verschuldigd indien er sprake is van een betaling. Voor de bepaling van het moment van annulering is de datum van ontvangst van het bericht van annulering beslissend.

3. SCL behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname het seminar/adviesgesprek/event te annuleren tot 24 uur voor de geplande datum van het seminar/adviesgesprek/event zonder dat SCL gehouden is tot enige schadevergoeding. Deelnemer ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden. Als deelnemer hiervan gebruik maakt, dan wordt het deelnemersbedrag, indien van toepassing, niet terugbetaald.

4. Het niet verschijnen op het seminar/adviesgesprek/event zonder voorafgaande annulering wordt gelijkgesteld aan annulering op de dag van het seminar/adviesgesprek/event.

5. Als deelnemer niet in staat is het seminar/adviesgesprek/event bij te wonen, is deelnemer bevoegd een vervanger aan het seminar/adviesgesprek/event te laten deelnemen.

## Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering door een bepaalde

persoon, zal SCL niettemin gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer personen met vergelijkbare kwalificaties.

2. SCL zal zich inspannen de overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren en de belangen van deelnemer naar beste weten te behartigen. SCL staat echter niet in voor het bereiken van het door deelnemer beoogde resultaat.

3. SCL behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van (diensten van) derden.

## Artikel 6: Inhoud van het seminar

1. Het programma van een seminar staat in de regel omschreven in de meest recente folder en ander voorlichtingsmateriaal van SCL dat op een bepaald seminar betrekking heeft. SCL behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma aan te brengen. SCL zal deelnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

2. Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op of verbonden zijn met de in het kader van de seminars verstrekte informatie en/of (werk)materiaal rusten uitsluitend bij SCL of derden. De van SCL verkregen informatie en/of (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van deelnemer. Het is deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie en/of (werk)materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van rechthebbende(n).

3. Deelnemer erkent de in lid 2 genoemde rechten en zal zich van iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,- voor elke overtreding en elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SCL om de werkelijk geleden schade te verhalen op deelnemer.

## Artikel 7: Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

1. SCL heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, als zij door

omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Onder deze omstandigheden worden onder andere verstaan de omstandigheid dat opdrachtnemers van SCL niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, brand, verlies of diefstal van te gebruiken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, ziekte of verhindering van sprekers.

2. SCL is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

## Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Hoewel het seminar/adviesgesprek/event en/of de in dat kader aangeboden informatie en/of (werk)materiaal met de uiterste zorg is samengesteld, aanvaardt SCL geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, die het directe of indirecte gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die (mede) gebaseerd zijn op de aangeboden informatie uit en/of (werk)materiaal van het seminar.

2. Voor het overige is SCL aansprakelijk voor de schade, die deelnemer lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan SCL toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen SCL is verzekerd dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

3. De in lid 2 opgenomen beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SCL.

Heerlen, maart 2026